

Pogoji in pravila za uporabo storitve »SMS obveščanje«

1. Uvodne določbe

Ti pogoji in pravila določajo način izvajanja storitve »PRVA prejemanje kratkih tekstovnih sporočil SMS« (v nadaljevanju: SMS storitev), ki omogoča prejemanje informacij o stanju na osebni varčevalni računu dodatnega pokojninskega zavarovanja ter naložbenem računu strank zavarovalnice.

Pogoj za uporabo SMS storitve je, da se uporabnik strinja s predmetnimi Pogoji in pravili za uporabo storitve PRVA (v nadaljevanju: splošni pogoji), ki so objavljeni in uporabniku ves čas dostopni na spletni strani www.prva.si.

Šteje se, da je s prijavo na SMS storitev, po postopku opisanem v nadaljevanju, uporabnik s temi pogoji seznanjen in jih sprejema.

2. Ponudnik in definicije pojmov

Ponudnik storitve je Prva osebna zavarovalnica d.d., Fajfarjeva ulica 33, 1000 Ljubljana, www.prva.si, 080 88 08, info@prva.si (v nadaljevanju: ponudnik storitve).

Ponudnik telekomunikacijske poti za posredovanje kratkih tekstovnih sporočil je 2Mobile d.o.o., Verovškova ulica 55, 1000 Ljubljana, matična številka 6125123000.

Uporabnik storitve je lahko vsaka fizična oseba, ki je zavarovanec ponudnika in je pristopil k storitvi oziroma se strinja s temi pogoji. SMS storitev lahko uporabljajo uporabniki omrežja A1 Slovenija, Telekom Slovenije, Telemach, T-2 in drugih operaterjev, ki storitev podpirajo.

Odhodno SMS sporočilo je sporočilo, poslano s strani uporabnika na 6111, ki vsebuje ključne besede in pomeni zahtevo ponudniku. Uporabnikov mobilni operater odhodno sporočilo uporabniku zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku za odhodna sporočila.

Dohodno SMS sporočilo je sporočilo, s katerim ponudnik uporabniku posreduje informacije v skladu z njegovim dohodnim SMS sporočilom. Dohodno sporočilo je

uporabniku storitve zaračunano po ceni, kot izhaja iz cenika, ki je del teh splošnih pogojev.

3. Storitev SMS

Naročilo na storitev

Uporabnik ima na voljo dva načina prijave na SMS storitev in sicer s pošiljanjem SMS sporočila ali z naročilom na storitev na spletnem portalu [moja Prva](http://moja.Prva).

a.) Za prijavo na SMS storitev s pošiljanjem SMS sporočila je potrebno poslati SMS sporočilo s ključnimi besedami PRVA PRIJAVA DAVČNA POLICA, na številko 6111 pri čemer je DAVČNA vaša davčna številka ter POLICA ena izmed vaših veljavnih števil zavarovalnih polic, sklenjenih pri zavarovalnici.

V kolikor je uporabnik zagotovil pravilne podatke, mu ponudnik storitve odgovori z brezplačnim SMS sporočilom, v katerem ga seznanijo z osnovnimi podatki o storitvi, posreduje navodilo za naročilo na storitev ter ga usmeri na predmetne splošne pogoje izvajanja SMS storitve.

Uporabnik, ki sprejema predmetne splošne pogoje na sporočilo ponudnika odgovori s tekstom PRVA DA DAVČNA ŠTEVILKA. Po potrditvi splošnih pogojev, je uporabniku omogočeno prejemanje sporočil.

Ponudnik zagotavlja, da so morebitne napake pri oddaji naročila na SMS storitev zaznane s preverjanjem pravilnosti davčne številke in številke police. Uporabnik prejme SMS sporočilo o napaki, če pride do neujemanja podatkov ter se mu zagotovijo informacije glede načina odprave napake.

b.) Uporabnik za prijavo na storitev SMS lahko uporabi tudi spletni portal [moja Prva](http://moja.Prva). Na spletni strani je pod zavihek »Profil« potrebno označiti, da se želi naročiti na SMS storitev. Ob tem mora v za to predvideno okence vpisati telefonsko številko. V kolikor ponudnik z njo že razpolaga, jo lahko predizpolni, s čimer se zmanjša možnost napake pri vpisu telefonske številke za naročilo SMS storitve.

Ponudnik bo pri naročilu na SMS storitev po tem kanalu uporabniku v nabiralnik spletnega portala moja Prva poslal obvestilo o uspešni aktivaciji storitve.

Izvajanje storitve

Ponudnik enkrat mesečno generira sporočilo z informacijo o stanju na osebnem varčevalnem in/ali naložbenem računu iz podatkovne baze in jo pošlje po SMS sporočilu uporabnikom, ki so se naročili na SMS storitev.

Ponudnik bo uporabniku posredoval informacijo o stanjih na vseh osebnih varčevalnih računih dodatnega pokojninskega zavarovanja, kot tudi na računih naložbenih zavarovanj, v enem SMS sporočilu.

Na portalu moja PRVA ima uporabnik prikazana vsa sporočila, ki so bila izmenjana (pod njegovo davčno številko).

Odjava od storitve

Uporabniku je stalno omogočena možnost odjave naročene SMS storitve, s čimer odstopi od predmetnih splošnih pogojev. Odjava se lahko izvede po dveh kanalih in ni odvisna od kanala po katerem se je uporabnik na storitev naročil:

a) Uporabnik pošlje SMS sporočilo z vsebino: PRVA ODJAVA DAVČNA ŠTEVILKA na 6111.

b.) Uporabnik v spletnem portalu [moja Prva](#), pod zavihkom »Profil« označi, da ne želi prejemati obvestil SMS storitve.

Kot odgovor na zahtevo po odjavi, uporabnik prejme brezplačno povratno sporočilo v nabiralnik na spletnem portalu moja Prva.

Odjava je izvedena v istem trenutku, ko je uporabnik podal zahtevo za odjavo.

Cenik SMS sporočil

Odhodno SMS sporočilo: Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku svojega operaterja.

Dohodno SMS sporočilo: Uporabnik iz številke 6111 1x mesečno prejme SMS sporočilo z informacijo o stanju na osebnem varčevalnem računu, ki se uporabniku zaračuna po ceni **0,29 EUR** (cena z vključenim DDV). Sporočila, ki jih ponudnik v postopku prijave na SMS storitev pošilja uporabniku, so za uporabnika brezplačna.

4. Zasebnost in varstvo osebnih podatkov uporabnika

Ponudnik storitve Prva osebna zavarovalnica, d.d. je upravljevec osebnih podatkov uporabnikov storitve, ki z naročilom SMS storitve dovoljujejo obdelovanje zbranih osebnih podatkov za namene izvedbe te storitve.

Zavarovanec mora za naročilo storitve upravljavcu posredovati potrebne podatke za njegovo identifikacijo, ki so: telefonska številka, davčna številka, številka zavarovalne police. Zavarovanec nosi odgovornost za pravilnost podatkov, ki jih je posredoval obdelovalcu.

Upravljevec nekatere osebne podatke, ki jih v procesu naročila na SMS storitev pridobiva od uporabnika (davčna št., številka police) ali se uporabniku posredujejo po SMS sporočilu (stanje na osebnem varčevalnem računu računu) že obdeluje na podlagi sklenjene zavarovalne pogodbe.

Stranka zavarovalnice se na SMS storitev ni dolžna prijaviti, v tem primeru njeni podatki za ta namen ne bodo obdelovani. S tem, ko se uporabnik naroči na SMS storitev, soglaša, da se njegovi osebni podatki obdelujejo tudi za namen zagotavljanja uporabe predmetne storitve ter delovanja vseh njenih funkcionalnosti.

Upravljevec bo podatke obdeloval za namen izvrševanja pravic in obveznosti teh pogojev ter v okviru zakonitih interesov, ki prevladajo nad interesi uporabnikov. Za izvajanje na podlagi zakonitih interesov se smatrajo izvajanje ukrepov za zagotavljanje varnosti informacij, omrežja in preprečevanje morebitnih zlorab storitve, s čimer bo zagotovljena njena nemotena in varna uporaba.

Ponudnik bo hranil korespondenco z uporabnikom, ki predstavlja naročilo na storitev ter izvedeno SMS obveščanje, ves čas trajanja storitve ter še 3 leta po izvedeni odjavi od storitve.

Za zagotavljanje delovanja storitve osebne podatke uporabnika obdeluje tudi ponudnik telekomunikacijske poti. Za izvedbo storitve imata upravljevec in ponudnik telekomunikacijske poti sklenjeno ustrezno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.

Upravljavca se zavezuje, da bo osebne podatke uporabnikov spletne storitve varoval pred nepooblaščenim razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam, in sicer v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

S pisno zahtevo, poslano na naslov upravljavca ali info@prva.si lahko uporabnik zahteva dostop, dopolnitev, popravek, omejitev, prenos, ugovor obdelavi, preklic privolitve ali izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z uporabnikom.

Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov je dosegljiv na: pooblastenec.vop@prva.si. Pri Informacijskem pooblaščenca RS lahko uporabnik vloži pritožbo, če meni, da se osebni podatki obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

Več informacij o obdelavi osebnih podatkov pri upravljavcu je dostopnih v [Politiki varstva zasebnosti](#).

5. Pravice in obveznosti pogodbenih strank in omejitev odgovornosti

Uporabnik storitve je dolžan:

- pri zahtevi za naročilo storitve zagotoviti pravilen vnos vseh svojih osebnih podatkov,
- vsako spremembo osebnih podatkov, ki so pomembni za izvajanje SMS storitve takoj sporočiti ponudniku,
- skrbno varovati in ne razkrivati drugim osebam podatkov, s katerimi se lahko naroči na SMS storitev,
- storitev uporabljati na način, kot je predpisan s temi pogoji.

Uporabnik SMS storitve ne sme:

- svojih podatkov, potrebnih za naročilo na storitev, razkriti drugi osebi,
- naročiti storitve za drugo osebo, razen v kolikor ima ustrezno pooblastilo te osebe,
- z uporabo tehnologij zaobiti varnostnih funkcij storitve,
- pošiljati vsebin, ki vsebujejo viruse ali druge škodljive kode,
- uporabljati botov ali drugih avtomatskih metod za dostop do

storitve ter pošiljati sporočil z uporabo le-teh,

- uporabljati sredstev ali izvrševati kakršnikoli drugih dejanj, s katerimi bi onemogočil opravo storitve ali s katerimi bi povzročil motnje ponudniku telekomunikacijske poti, njegovi strojni ali programski opremi.

Ponudnik si pridržuje pravico, da uporabniku storitve kadarkoli onemogoči koriščenje storitve, če ugotovi, da je uporabnik zlorabil storitev ali ravnal v nasprotju s temi splošnimi pogoji, povzroča škodo ponudniku ali pri uporabi storitve ravna v nasprotju z zakonodajo Republike Slovenije.

S sprejemom teh splošnih pogojev je uporabnik seznanjen, da:

- storitev uporablja na lastno odgovornost,
- sistem pošiljanja SMS sporočil in prenos drugih vsebin ni popolnoma in absolutno varen in zanesljiv,
- si bo ponudnik prizadeval za točnost in ažurnost posredovanih podatkov, vendar obstaja možnosti napak v zvezi s posredovanimi podatki v dohodnih sporočilih,
- so v dohodnem plačljivem SMS sporočilu prikazani podatki zgolj informativne narave in ne pomenijo dokaza o sklenjenem zavarovalnem razmerju ali o njegovi vsebini,
- da lahko pride do različnih nezaželenih posledic, kot na primer zamude pri dostavi SMS sporočil in/ali nedostave SMS sporočil (v katerikoli smeri) in/ali izgube podatkov,
- ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije, izvedbe nadgradenj oziroma vzdrževalnih del ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta,
- ponudnik storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala, vklopljena blokada prejemanja SMS sporočil, poln predal za prejemanje SMS sporočil...).

- za varnost in zaupnost vseh podatkov, shranjenih v mobilnem telefonu, odgovarja izključno uporabnik,
- ponudnik storitve ne prevzema nikakršne odgovornosti za škodo, nastalo zaradi kraje ali izgube SIM kartice in drugih nepravilnosti, do izvedbe preklica naročila na storitev,
- ponudnik ne odgovarja za škodo uporabniku zaradi morebitnih napačno posredovanih ali neažuriranih podatkov.

Uporabnik je seznanjen z dejstvom, da ponudnik storitve za škodo, ki bi bila posledica zgoraj opisanih situacij, ne prevzema nikakršne odgovornosti.

V primeru, da sporočilo ne doseže uporabnika storitve (uporabnik ima izklopljen telefon, je v območju, kjer ni GSM signala, ima poln predal za SMS sporočila oziroma iz drugih razlogov na strani uporabnika), bo ponudnik komunikacijske poti poskušal sporočilo dostaviti uporabniku storitve še 72 ur po prvem poizkusu. Po preteku tega roka ponudnik komunikacijske poti sporočilo zavrže.

V kolikor je bila storitev opravljena, se lahko uporabniku zaračuna tudi v primeru, da mu sporočila ni bilo mogoče dostaviti iz razlogov na njegovi strani.

6. Informacije in reševanje sporov

Za reševanje reklamacij ter podajanje informacij glede storitve se uporabnik lahko obrne na ponudnika storitve:

PRVA OSEBNA ZAVAROVALNICA, d.d.,
Fajfarjeva ulica 33, 1000 Ljubljana, e-naslov:
info@prva.si, telefonska številka: 080 88 08,
delovni čas reševanja reklamacij je vsak
delavnik: 08:00 - 16:00.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da bo težave odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika telekomunikacijske poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika telekomunikacijske poti.

V primeru, da se reklamacija nanaša na elektronsko komunikacijsko omrežje ali aplikacije operaterjev omrežja, so za

reševanje le-teh pristojni slednji, na podlagi svojih pravili delovanja, pogoji in navodili za uporabo storitev in veljavnimi predpisi.

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi splošnimi pogoji bosta uporabnik in ponudnik reševala sporazumno. Več o izvensodnem reševanju potrošniških sporov ter podatke o izbranem izvajalcu lahko pridobite na spletni strani [ponudnika \(https://www.prva.si/pritozbeni-postopki\)](https://www.prva.si/pritozbeni-postopki).

7. Zavezanost h kodeksom ravnanja

Ponudnik je zavarovalnica, ki je članica Slovenskega zavarovalnega združenja in jo zavezuje Zavarovalniški kodeks, ki je dostopen na povezavi: <https://www.zav-zdruzenje.si/>

8. Končne določbe

Storitev traja nedoločen čas, pri čemer ima ponudnik SMS storitve pravico storitev kadar koli spremeniti oziroma ukiniti, o čimer bo uporabnike predhodno obvestil.

Ponudnik storitev lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti.

Ponudnik storitev bo o spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji.

Če se uporabnik ne strinja s spremenjenimi splošnimi pogoji, se lahko odjavi od uporabe SMS storitve.

V Ljubljani, dne 2.3.2020

Prva osebna zavarovalnica, d.d.