

Pravila komuniciranja na družbenih omrežjih Prve osebne zavarovalnice, d.d.

Družbena omrežja so spletna orodja, ki jih ljudje uporabljajo za izmenjavo vsebin, profilov, mnenj, izkušenj, pogledov in samega omrežja, s čimer omogočajo pogovarjanje in spletno interakcijo med skupinami ljudi.

V Prvi osebni zavarovalnici, d.d., se zavedamo, da so družbena omrežja postala pomemben način obveščanja in sporazumevanja s širšo javnostjo. Pomembno nam je, da se z uporabo družbenega omrežja med uporabnike razširja vrednote, ki jih zasledujemo v Prvi osebni zavarovalnici, d.d. Da bi dosegli navedeni cilj, vas v nadaljevanju seznanjamo s pravili komuniciranja na naših družbenih omrežjih ter pozdravljamo vsako delitev naših objav.

Splošno

Prva osebna zavarovalnica, d.d., Fajfarjeva ulica 33, Ljubljana z namenom predstavljanja produktov zavarovalnice, objavljanja novic o dogodkih in projektih družbene odgovornosti, katerih pobudnik in promotor je Prva osebna zavarovalnica, d.d., ali z njo kapitalsko povezane ali nadrejene družbe, ter z informativnim objavljanjem informacij in obvestil, povezanih s ponudbo Prve osebne zavarovalnice, d.d., uporablja naslednja družbena omrežja in upravlja z naslednjimi stranmi:

- družbeno omrežje Facebook
 - »**Prva pri življenjskih odločitvah**«
- družbeno omrežje LinkedIn:
 - »**PRVA osebna zavarovalnica, d.d.**«
- družbeno omrežje YouTube:
 - »**Prva pri življenjskih odločitvah**«

Prva osebna zavarovalnica, d.d., družbena omrežja uporablja izključno kot sredstvo za obveščanje o svojem delu in ne predstavlja nobene podlage za finančno odločitev niti ne predstavlja naložbenih priporočil oz. investicijskih nasvetov (razen, če je to izrecno navedeno) ter ponudbe za nakup ali sklenitev pogodbe s Prvo osebno zavarovalnico, d.d.

Podrobnejše informacije in dokumenti o posameznih produktih Prve osebne zavarovalnice, d.d., so dostopne na spletni strani www.prva.si

Z uporabo zgoraj navedenih družbenih omrežij oz. s sodelovanjem v komunikaciji na družbenih omrežjih soglašate in se zavezujete, da boste upoštevali pravila, pogoje in opozorila, ki se tičejo uporabe družbenih omrežij.

Administracija družbenih omrežij

Za primerno in ustrezno delovanje družbenih omrežij, zagotavljanje nemotenega delovanja ter za primernost objav in komentarjev skrbijo administratorji družbenih omrežij Prve osebne zavarovalnice, d.d.

Prva osebna zavarovalnica, d.d., ne odgovarja za motnje in prekinitve na telekomunikacijskem omrežju, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih ali za onemogočen dostop do družbenih omrežij. Prva osebna zavarovalnica, d.d. prav tako ni odgovorna za kakršnokoli škodo, ki bi izvirala iz morebitnih tehničnih težav, prekinitve delovanja družbenih omrežij ali drugih motenj oz. iz načina vaše uporabe družbenih omrežij in nespoštovanja teh pravil oz. drugih pravil in postopkov posameznega družbenega omrežja.

Prva osebna zavarovalnica, d.d., osebam, mlajšim od 18 let ne dovoljuje sodelovanja na družbenih omrežjih in glede na pravila in pogoje uporabe posameznega družbenega omrežja, upravičeno domneva, da so vsi uporabniki oziroma osebe, ki so všečkale, sledijo oz. na kakršen koli drug način spremljajo družbeno omrežje, starejše od 18 let. Pravila ponudnika družbenega omrežja lahko določijo nižjo starost za sodelovanje. Če se z navedenimi pogoji ne strinjate oziroma se jih ne nameravate držati, na družbenem omrežju lahko kadarkoli kliknete »Ni mi všeč« oz. na kakršen koli drug način družbenega omrežja ne spremljate več oz. mu ne sledite.

Pravila komuniciranja

Na družbenih omrežjih:

- **kulturno in konstruktivno izražajte mnenja in stališča,**
- **spoštljivo izmenjujete mnenja,**
- **ne razkrivajte osebnih in zaupnih podatkov,**

- ne razkrivajte podatkov, za katere nimate dovoljenja za objavo oz. podatkov o vašem pogodbenem razmerju z zavarovalnico,
- ne uporabljajte logotipov, znakov, znamk in drugih pravic intelektualne lastnine, za katere nimate dovoljenja lastnika,
- ne oddajajte sporočil in stvaritev, za katere nimate dovoljenja avtorja,
- ne izrabljajte družbenega omrežja za pridobivanje finančnih koristi,
- ne rešujte osebnih sporov,
- ne objavljajte sporočil z zlonamerno, žaljivo, nespodobno, vulgarno, obrekljivo, sovražno, grozečo, obsceno ali katerokoli vsebino, ki lahko prizadene druge člane družbenega omrežja ali tretje osebe,
- ne grozite ali ustrahujete drugih uporabnikov,
- ne poročajte o osebnih zadevah nekoga drugega, če za to nimate njegovega predhodnega, izrecnega in pisnega dovoljenja,
- ne spodbujajte nestrpnosti, ki temelji na narodnostni, rasni, verski ali etnični pripadnosti, spolu, barvi kože, poreklu, premoženjskem stanju, izobrazbi, družbenem položaju, političnem ali drugem prepričanju, invalidnosti, spolni usmerjenosti ali katerikoli drugi osebni okoliščini,
- ne počnite ničesar, kar bi lahko ogrozilo vašo prisotnost na družbenem omrežju ali sodelovanje v nagradnih igrah oziroma natečajih na družbenem omrežju.

Družbena omrežja niso namenjena razkrivanju osebnih podatkov, niti jih od vas na družbenem omrežju ne zahtevamo.

Zavedajte se, da je vaša objava na svetovnem spletu vidna širši javnosti in ste zanj odgovorni.

Vsebina družbenih omrežij, vključno z objavami in komentarji uporabnikov, bo lahko pregledana s strani administratorjev zavarovalnice in je tudi predmet nadzora posameznega družbenega omrežja oz. njegovih pogojev uporabe in razkritij, vključno z njihovo politiko zasebnosti.

Administratorji družbenih omrežij si pridržujejo pravico, da vam kadarkoli, trajno ali začasno, preprečijo dostop do družbenega omrežja in izločijo iz nagradnih iger na

družbenih omrežjih. Strinjate se, da imajo administratorji družbenih omrežij pravico odstraniti katerokoli objavo, povezavo ali komentar, če se jim zdi to potrebno. Strinjate se in soglašate tudi, da ne boste škodovali zavarovalnici, družbenim omrežjem in njihovim administratorjem ter tretjim osebam.

Administratorji si pridržujejo pravico do presoje primernosti in ustreznosti vsebin. Kot neprimerne ali neustrezne se upoštevajo vsebine, katerih vsebina je omalovažujoča, ponižujoča, nemoralna, diskriminatorna, rasistična, ki bo spodbujala k sovražnosti, nemoralnim ali nezakonitim dejanjem oziroma blatila druge osebe. Administratorji lahko sporne vsebine odstranijo po lastni presoji in brez obrazložitve.

V nagradnih igrah, ki se objavljajo na družbenih omrežjih lahko sodelujejo le osebe, ki na posameznem družbenem omrežju nastopajo s svojim pravim imenom. Osebe s profili z vzdevki ali drugimi podobnimi izrazi bodo iz sodelovanja v nagradnih igrah na družbenih omrežjih izločene, sicer pa je uporaba vzdevkov ali drugih podobnih izrazov tudi proti pravilom posameznih družbenih omrežij, zato bodo te osebe lahko prijavljene upraviteljem posameznega družbenega omrežja. Administratorji si pridržujejo pravico, da izločijo iz nagradnih iger osebo ali osebe, za katere obstaja sum zlorabe sistema. Takšnim osebam bo dostop do družbenega omrežja onemogočen. Morebitna vprašanja lahko naslovite na naslov info@prva.si

Razkritja in omejitve odgovornosti za družbena omrežja Prve osebne zavarovalnice, d.d.

Vsebina družbenih omrežij, vključno s komentarji Prve osebne zavarovalnice, d.d., in zaposlenih v Prvi osebni zavarovalnici, d.d., je informativne narave in namenjena objavljanju novic o dogodkih in projektih družbene odgovornosti, katerih pobudnik in promotor je Prva osebna zavarovalnica, d.d., ali z njo kapitalsko povezane ali nadrejene družbe, ter z informativnim objavljanjem informacij in obvestil, povezanih s ponudbo Prve osebne zavarovalnice,

Prva osebna zavarovalnica, d.d. ni odgovorna in ni odobrila kakršne koli vsebine, oglasa, nasveta, mnenja, priporočila oz. druge informacije, objavljene na družbenih omrežjih s strani tretje osebe, vključno s strani tretje strani posameznega družbenega omrežja.

Mnenja in komentarji, izraženi s strani oseb, ki so všečkale, sledijo oz. na kakršen koli drug način spremljajo družbeno omrežje, pripadajo osebam, ki so jih objavile in ne predstavljajo mnenj oz. stališč Prve osebne zavarovalnice, d.d., oz. njenih zaposlenih.

Prva osebna zavarovalnica, d.d., glede na navedeno ni odgovorna za škodo in druge posledice, ki bi jih lahko uporabniki družbenih omrežij lahko utrpeli na podlagi predmetnih objav tretjih oseb na družbenih omrežjih.

Prva osebna zavarovalnica, d.d., ne odgovarja za ravnanja, ki nasprotujejo pogojem uporabe, politike zasebnosti in varnosti posameznega družbenega omrežja.

Poslovanje Prve osebne zavarovalnice, d.d., nadzoruje Agencija za zavarovalni nadzor.

Spremembe pravil

Prva osebna zavarovalnica, d.d., si pridržuje pravico, da občasno spremeni ta pravila, pri čemer so za uporabnike družbenih omrežij zavezujoče v vsakokratni spremenjeni obliki.

Pravice intelektualne lastnine

Vsebina družbenih omrežij, pripravljena s strani Prve osebne zavarovalnice, d.d., je njena last ter predmet avtorskopravne zaščite in drugih pravic intelektualne lastnine. Vsebine, objavljene na družbenih omrežjih, se lahko uporabljajo izključno v nekomercialne namene. Prepovedano je razmnoževanje, spreminjanje ali kakršnokoli drugačno razširjanje vsebin, objavljenih na družbenih omrežjih ali podatkov, vsebovanih v njih, razen v primeru pisnega soglasja Prve osebne zavarovalnice, d.d.

Ta pravila začnejo veljati z dnem objave na spletni strani Prve osebne zavarovalnice, d.d..

Ljubljana, 19. 3. 2018

Prva osebna zavarovalnica, d.d.

Janez Kranjc
izvršni direktor

Boštjan Škufca
Zaveršek
izvršni direktor